



شروع

بررسی آزمایشات تجویز شده جهت بیمار
توسط اپراتور آزمایشگاه

آیا بیمار سرپایی است؟

خیر

ثبت آزمایشات، نمونه گیری در بخش
بستری و ارسال نمونه به آزمایشگاه
توسط پرستار مسئول بیمار

ثبت پذیرش در سیستم HIS
توسط اپراتور آزمایشگاه

آیا بیمار اورژانسی است؟

بله

انجام فوری آزمایش و جوابدهی در
اسرع وقت *
توسط کارشناس آزمایشگاه

بله

بررسی کد رهگیری ، کد ملی و
شرایط نمونه گیری بیمار
توسط اپراتور آزمایشگاه

آیا بیمار شرایط نمونه گیری
را دارد؟

خیر

ارائه آموزش در زمینه آمادگی های
لازم جهت نمونه گیری
توسط اپراتور آزمایشگاه

مراجعه مجدد به واحد آزمایشگاه
توسط بیمار

بله

پذیرش بیمار، اخذ هزینه آزمایشات از طریق
POS ، تحویل قبض و اعلام زمان جوابدهی
توسط اپراتور آزمایشگاه

شناسایی فعال بیمار و اخذ نمونه
توسط کارشناس آزمایشگاه

انجام آزمایشات
توسط کارشناس آزمایشگاه

ثبت جواب در سیستم اطلاعات (HIS) آزمایشگاه
توسط کارشناس آزمایشگاه

بررسی و تایید نتایج ، ثبت مهر و امضاء ذیل پرینت جواب
توسط مسئول فنی آزمایشگاه

تحویل نتایج به بیماران سرپایی یا پرسنل بخش بستری
توسط اپراتور آزمایشگاه

پایان

نوع فرایند : اصلی ✓

مدیریتی

پشتیبانی

متولی فرایند :

واحد آزمایشگاه

صاحبان فرایند :

واحد آزمایشگاه - بخش اورژانس - بخش های بستری - درمانگاه

ورودی فرایند :

بیمار - سیستم اطلاعات بیمارستان (HIS) - کد ملی بیمار - کد

رهگیری - نمونه بیمار - و سایل نمونه گیری و کیت های آزمایشگاهی

- لیبل نمونه های آزمایشگاهی

خروجی فرایند :

پرینت جواب آزمایشات - سیستم اطلاعات بیمارستان (HIS)

شاخص پایش :

میانگین زمان پاسخگویی به آزمایشات اورژانسی

میانگین زمان پاسخگویی به آزمایشات غیر اورژانسی

میانگین رضایتمندی از خدمات آزمایشگاه

تاریخ تنظیم سند : ۱۴۰۳/۰۲/۱۰

آخرین تاریخ بازنگری سند : ۱۴۰۳/۰۷/۱۸