



شروع

بررسی خدمت درخواستی، دریافت اطلاعات مورد نیاز و پذیرش بیمار سرپایی / بستری، انجام استحقاق سنجی جهت بیمه بیمار اپراتور واحد تصویربرداری

اطلاع رسانی به بیمار در زمینه لزوم محاسبه هزینه به صورت آزاد یا اقدام جهت تمدید یا برقراری بیمه اپراتور واحد تصویربرداری

آیا بیمار نایبیده بیمه (استحقاق سنجی) دارد؟

خیر

بله

آیا خدمت نیاز به نوبت دهی و یا آمادگی دارد؟

بله

خیر

نوبت دهی به بیمار، آموزش آمادگی ها و داروهای مورد نیاز و تحویل نسخه دارو در صورت نیاز به بیمار / بخش اپراتور واحد تصویربرداری

ثبت خدمت رادیوگرافی، سونوگرافی یا سی تی اسکن در سامانه بیمارستان (HIS) و دریافت هزینه با POS / ثبت تعرفه اپراتور واحد تصویربرداری

بررسی نوبت، آمادگی و داروهای بیمار در مراجعه مجدد پرسنل فنی تصویربرداری

آیا نیاز به آماده نمودن بیمار (تعویض لباس، تزریق دارو) است؟

بله

خیر

آماده نمودن بیمار (تعویض لباس / تزریق دارو و ...) پزشک رادیولوژیست / رزیدنت / پرسنل فنی

انجام رادیوگرافی، سونوگرافی یا سی تی اسکن پزشک رادیولوژیست / رزیدنت / پرسنل فنی

آیا جوابدهی نیاز به صرف زمان یا گزارش دارد؟

بله

خیر

راهنمایی بیمار / بخش در مورد زمان آماده شدن جواب / گزارش اپراتور واحد تصویربرداری

ارائه جواب / گزارش رادیوگرافی، سونوگرافی یا سی تی اسکن به بیمار / ارسال با PACS پرسنل فنی / اپراتور واحد تصویربرداری

پایان

نوع فرایند: اصلی ✓
 متولی فرایند: مدیریتی
 صاحبان فرایند: واحد تصویربرداری
 ورودی فرایند: واحد تصویربرداری - بخش اورژانس - بخش های بستری - درمانگاه
 خروجی فرایند: بیمار - دستور تصویربرداری - HIS - داروها
 شاخص پایش: بیمار - پرینت جواب - تصویر PACS - HIS
 میانگین زمان پاسخگویی به سی تی اسکن اورژانسی
 میانگین زمان پاسخگویی به سی تی اسکن غیر اورژانسی
 میانگین رضایتمندی از خدمات تصویربرداری
 تاریخ تنظیم سند: ۱۴۰۲/۰۲/۱۰
 آخرین تاریخ بازنگری سند: ۱۴۰۳/۰۷/۱۸