



**نوع فرایند:** اصلی ✓  
**مدیریتی** / پشتیبانی  
**متولی فرایند:** بخش اورژانس  
**صاحبان فرایند:** بخش اورژانس - واحد مدیریت اطلاعات سلامت - دفتر سوپروایزری - صندوق - مددکاری - داروخانه سرپایی  
**ورودی فرایند:** بیمار - مدارک شناسایی و بیمه ای بیمار  
**خروجی فرایند:** بیمار - پرونده پزشکی کاغذی - پرونده پزشکی الکترونیکی - فرم تریاژ - نسخه پزشک  
**شاخص پایش:** میزان تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت بیمار - میزان خروج از اورژانس زیر ۱۲ ساعت بیمار - میزان ترخیص با مسئولیت شخصی - میزان رضایتمندی بیماران اورژانس - میانگین زمان جوابدهی آزمایشات اورژانسی  
**تاریخ تنظیم سند:** ۱۴۰۲/۱۲/۱۰  
**آخرین تاریخ بازنگری سند:** -